

ПРОТОКОЛ
проведения оценки удовлетворенности

Специальность: 27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг
(по отраслям)

Оценка уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

Количество обучающихся по образовательной программе: 145 чел.
Количество обучающихся, принявших участие в анкетировании: 82 чел.
Процент обучающихся, принявших участие в анкетировании: 56,55 %

Результаты анкетирования:

№	Критерии оценивания	Средний балл по критерию	Максимальный балл	% удовлетворенности
✓ Оценка удовлетворенности условиями образовательного процесса				
1	Доступность электронной информационно-образовательной среды	4,1	5	82
2	Доступность учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик, учебной литературы, электронных образовательных ресурсов	4,0	5	80
3	Качество фондов читального зала и библиотеки	4,3	5	86
4	Компьютерное обеспечение учебного процесса, оборудование и технические средства обучения	4,0	5	80
5	Качество учебных аудиторий, лабораторий и мастерских, в том числе для самостоятельной работы	3,8	5	76
6	Уровень профессионализма педагогических работников, осуществляющих лекционные и практические занятия	4,1	5	82
Всего по блоку 1		24,3	30	81
✓ Оценка удовлетворенности содержанием образовательного процесса				
1	Содержание лекционных и практических занятий	4,1	5	82
2	Качество проведения лекционных и практических занятий	4,1	5	82
3	Качество содержания и организации практик	4,0	5	80
4	Содержанием методических материалов по освоению дисциплин и практик	4,0	5	80
Всего по блоку 2		16,2	20	81
✓ Оценка удовлетворенности организацией учебного процесса				
1	Удовлетворенность графиком учебного процесса	3,3	5	66
2	Удовлетворенность организацией учебных занятий	3,2	5	64
3	Удовлетворенность организацией практики	4,1	5	82
4	Удовлетворенность доступностью и своевременностью получения информации по организации учебного процесса от учебной части, администрации, других служб	3,7	5	74
Всего по блоку 3		14,3	20	71,5
ИТОГО		54,8	70	78,3

Вывод по результатам оценивания: показатель 78,3% свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности

Заместитель директора по учебно-методической и инновационной работе:



О.В.Лапина