Вакансия - Специалист службы поддержки Клиентов

*От 30 000 до 36 000 руб. на руки*

АО «ЭР-Телеком Холдинг» – федеральный телеком-оператор, бренд Дом.ру

Работа в Службе поддержки Клиентов - это возможность начать карьеру в телеком и IT сфере без технических знаний!

Что ты будешь делать?

* Консультировать действующих Клиентов по услугам компании
* Помогать в решении вопросов Клиентов
* Развивать себя и компанию, предлагая свои изменения по продуктам и услугам

Что ты можешь получить, работая у нас?

* Развитие в IT-сфере
* Карьерный рост внутри службы (указать уровень дохода на руки)

1 ступень – специалист, доход от 34 500 рублей

2 ступень – специалист второй линии, доход от 39 000 рублей

3 ступень – руководитель группы, доход от 57 500 рублей

* Возможность развиваться в других направлениях и службах Дом.ру!
* Яркую корпоративную жизнь – кибертурниры по CS:GO, Dota 2 и др., спортивные турниры по волейболу, футболу, настольному теннису  и другие активности

Мы гарантируем тебе:

* Прозрачную систему оплаты труда (оклад + премия от KPI)
* Обучение от заботливых наставников и поддержка от руководителей
* Ежегодный оплачиваемый отпуск
* Оплату ночных и праздничных часов
* Скидки на услуги компании и бонусы от партнеров
* Компенсацию за эл/энергию, Интернет, использование личного оборудования при удаленном формате работы

Если ты хочешь работать удаленно, тебе потребуется:

* Стабильный высокоскоростной интернет (мобильный тебе не поможет :-))
* Компьютер или ноутбук с характеристиками:
* ОС: версия не старее Windows 7 или Linux
* Оперативная память от 4 ГБ
* Двухъядерный или более мощный процессор, от 2,4 Ггц с учетом буста
* Минимальное разрешение экрана не менее 20 дюймов, для ноутбука не менее 15,6 дюймов
* Гарнитура – микрофон и наушники, Web-камера

*Оставляй свой отклик!*

+ссылки на лендинг